



# Supervisory Skills (Habilidades de Supervision)

## Languages Offered:

- English
- Spanish

## *¿Tus líderes tienen las habilidades para ser exitosos?*

Supervisar empleados o tareas no es un asunto sencillo. Los supervisores necesitan un cierto conjunto de habilidades para realizar su trabajo de manera eficiente y efectiva. Sus habilidades de liderazgo y gestión son absolutamente esenciales para el éxito de cualquier organización. Esta capacitación incorporará un sólido conjunto de habilidades entre los supervisores. Se necesita confianza personal para convertirse en un supervisor exitoso. Un liderazgo fuerte requiere innovación, creatividad y adaptabilidad.

### **¿Qué aprenderán los aprendices?(masculine)**

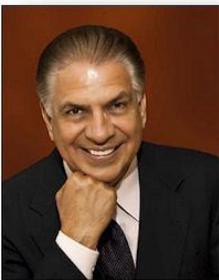
- Actitud de liderazgo efectivo
- Habilidades de comunicación efectiva
- Habilidades de escucha activa para ser proactivo durante situaciones extenuantes
- Mejorar el rendimiento de los empleados
- Demostrar previsión para reconocer problemas
- Lograr resultados efectivos de los empleados
- Promoción de la responsabilidad de los empleados
- Transición a Supervisor
- Liderando a través del cambio
- Gestión del tiempo
- Examinar y establecer expectativas
- Comunicar las expectativas
- Motivar a través del empoderamiento

### **¿Cómo beneficiará esta capacitación a su empresa y empleados?**

Este curso ayudará a beneficiar el desarrollo de los supervisores, lo que a su vez generará una reacción positiva en el futuro de cualquier organización. El propósito de esta capacitación es ayudar a los supervisores a comprender mejor las metas y objetivos de la organización. Los supervisores podrán implementar el conjunto de habilidades necesarias que ayudarán a establecer una atmósfera positiva tanto desde el punto de vista interno como externo.

*Esta capacitación puede llevarse a cabo durante 8 horas o más. La capacitación en el sitio puede personalizarse para satisfacer las necesidades de su negocio.*

### **Sobre Frank Ortíz**



Frank Ortiz enseña y entrena en el Distrito de Colegios Comunitarios de San Bernardino. Tiene experiencia en motivar e inspirar a personas en empresas, escuelas, instalaciones para personas mayores y grupos pequeños. Es experto en Liderazgo, Habilidades de Comunicación, Creación de Equipos, Habilidades de Supervisión y Estrategias Comerciales. Además de su capacitación, Frank ha experimentado personalmente una variedad de puestos gerenciales a lo largo de su vida. Comenzando desde abajo hacia arriba, donde trabajó como vicepresidente de una gran corporación hasta el director ejecutivo de su propia cadena minorista de 14 tiendas. Ha dedicado los últimos ocho años estrictamente a su carrera como orador ayudando a otros a alcanzar sus metas y sueños.